



RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Maria Sgnolf e Paulo David Battaglin

2 Sem 2022



O Amor Mantém a Comunicação

INTRODUÇÃO

- ✓ Recusar-se a comunicar com alguma pessoa pode colocar um fim na Resolução de Conflitos.
- ✓ Veremos aqui o que pode ser feito para que a comunicação seja restabelecida, pois alguém a interrompeu.
- ✓ Consideremos o problema da perspectiva da pessoa que interrompeu a comunicação, pois há várias razões pelas quais a pessoa ficou em silêncio. **O denominador comum para todas elas é o egoísmo.**

1. EGOÍSMO: A ORIGEM de TODOS os PECADOS

- ✓ O egoísmo é o pecado mais comum ao ser humano.
- ✓ Egoísmo, orgulho, egocentrismo e idolatria são manifestações diferentes do mesmo pecado.
- ✓ Por quê é pecado? Porque é não reconhecer a Deus com honra que lhe é devida, mas honrar-se acima de Deus.

2 Tm. 3:1-5

- ✓ No texto acima, a primeira descrição sobre essas pessoas é que são amantes de si mesmos de forma desordenada: **egoístas**.
- ✓ O amor desordenado a si mesmo dá origem aos outros pecados citados no texto.
- ✓ **O que é egoísmo?** No verso 2, a palavra egoístas no texto grego é *philautos*, que significa *que ama a si mesmo, bem atento aos próprios interesses, estar mais interessado em receber, estar mais interessado com o que pode perder do que com o que se pode dar*.

✓ Os seres humanos têm a tendência de se afastarem dos mandamentos de Deus, pois são inclinados à desobediência:

37 “Respondeu Jesus: ‘Ame o Senhor, o seu Deus de todo o seu coração, de toda a sua alma e de todo o seu entendimento’. 38 Este é o primeiro e maior mandamento. 39 E o segundo é semelhante a ele: Ame o seu próximo como a si mesmo’. 40 Destes dois mandamentos dependem toda a Lei e os Profetas”. **Mt. 22:37-40** (NVI)

- ✓ Não é o amor que vem de nós mesmos que é o antídoto para o pecado do egoísmo, mas é o amor que vem de Deus que foi “*derramado em nosso coração por meio do Espírito Santo*”. **Rm. 5:5**
- ✓ **Quanto mais você e eu amarmos a Deus e ao nosso próximo, menos egoístas seremos!**
- ✓ **Egoísmo é tomar, Amor é dar!**

2. A NATUREZA EGOÍSTA da NÃO COMUNICAÇÃO

- ✓ Uma coisa é educadamente encerrar uma discussão quando a pessoa que discute com você não está seguindo as *regras de Deus*.
- ✓ Outra coisa diferente é fugir abruptamente da discussão por ambição egoísta, ira pecaminosa, medo, orgulho ou impaciência.
- ✓ O apóstolo Pedro foi culpado de modo egoísta (temendo), ao se afastar dos gentios quando certos judeus estavam por perto. Ele pecou publicamente e foi repreendido publicamente pelo apóstolo Paulo, por causa da hipocrisia. **Gl. 2:11-14**

Motivações Egoístas que nos Tentam a Evitar o Conflito

2.1. CIÚME E INVEJA

A palavra grega para ciúmes é *zelos*, de onde vem a palavra *zeloso*.

- ✓ **Inveja** é *zelo* por algo que foi dado a outra pessoa. Se a pessoa é invejosa, ela tem zelo egoísta (cobiçoso) por aquilo que pertence à outra pessoa.
- ✓ **Ciúme** é *zelo* por algo que foi dado para mim. Se a pessoa é ciumentosa, ela tem zelo para proteger aquilo que ela pensa que é dela, pois tem medo de perder aquilo.

✓ Uma moeda tem dois lados: cara e coroa.

Cara é **inveja**: o desejo de ter algo que pertence à outra pessoa.

Coroa é **ciúme**: o medo de perder para outra pessoa aquilo que você já tem.

✓ O **ciúme** e o **medo** podem ser justos ou pecaminosos.

✓ O **ciúme justo** é da parte de Deus para com o Seu povo. **Ex. 34:14**

Deus não tem medo, mas Ele tem interesse genuíno que você e eu não venhamos a substituir nosso amor por Ele por um amor a alguma outra coisa ou pessoa.

2.2. AMBIÇÃO EGOÍSTA

A palavra grega para esta expressão *eritheia* que significa *a atitude da pessoa egoísta, disputa, partidarismo, intriga por um ofício para obter vantagem.*

- ✓ O apóstolo Paulo usou essa palavra em **Filipenses 2:3** para falar das motivações egoístas do coração (**manifestações interiores**) e, Ele usou essa palavra também em **Filipenses 1:17** para falar de disputas e rivalidades (**manifestações exteriores**).

A questão a seguir irá ajudar a fazer um autoexame para manter qualquer **ambição egoísta** em cheque:

“Neste exato momento, estou buscando meus próprios interesses ou os interesses do Senhor Jesus Cristo?”

2.3. VANGLÓRIA

- ✓ O apóstolo Paulo usa a palavra *kenodoxia* em **Filipenses 2:3**.
O termo parece conotar *o desejo de estabelecer a sua própria glória acima do que é de fato merecido*.
- ✓ A questão a seguir irá ajudar a fazer um autoexame para manter qualquer atitude de **vanglória** em cheque:
“Neste exato momento, estou buscando minha própria reputação ou procurando exaltar a reputação do Senhor Jesus Cristo?”

2.4. MEDO

O medo é tão poderoso que pode paralisar-nos e impedir-nos de cumprir nossas duas maiores responsabilidades bíblicas – de amar a Deus e ao próximo.

=>**Medo e Amor** são incompatíveis conforme o texto **1 Jo. 4:17-18** (NVI)

“Dessa forma o amor está aperfeiçoado entre nós, para que no dia do juízo tenhamos confiança, porque neste mundo somos como ele.

No amor não há medo; pelo contrário o perfeito amor expulsa o medo, porque o medo supõe castigo. Aquele que tem medo não está aperfeiçoado no amor”.

Reflexão:

- ✓ Pessoas egoístas tem a tendência de serem cheias de medo.
- ✓ Pessoas que são cheias de medo são inevitavelmente egoístas.
- ✓ O egoísmo está mais interessado com aquilo que pode conseguir, do que com aquilo que pode dar.
- ✓ O medo está mais preocupado com o que pode perder, do que com o que pode dar.
- ✓ **Como isso pode ser aplicado à Resolução de Conflitos?**

O medo afeta a maneira de nos relacionarmos com as pessoas, pois há contraste entre pensamentos egoístas e pensamentos amorosos.

Motivações Egoístas que nos Tentam a Evitar o Conflito

2.5. VINGANÇA

- ✓ Às vezes pessoas envolvidas em um conflito se calam de propósito, a fim de “darem o troco” aos adversários depois.
- ✓ A Bíblia nos ensina a não nos vingarmos, **Rm. 12:19**
 - Deus nos ensina a deixarmos a vingança com Ele, pois no tempo oportuno Deus realizará a vingança com Sua justiça diretamente ou indiretamente.
 - Como não conhecemos todos os fatos para fazermos um julgamento justo, somos incapazes de fazer vingança justa.

Reflexão:

- ✓ O grau adequado de vingança que está em conformidade com a justiça de Deus é baseado em Seu conhecimento da motivação do ser humano, ao qual não nos foi dado acesso completo; Deus nos deu acesso parcial a esse conhecimento.
- ✓ O apóstolo Paulo trata do direito oficial, seja coletivo ou individual de autoridades ordenadas por Deus a executarem a Sua vingança.
Rm. 13:3-4.



2.6. AMOR ao PRAZER INDIVIDUAL

Quando um membro da família ou uma pessoa amiga com quem estamos conversando precisa de toda a nossa atenção, mas nós, não queremos ser interrompidos em atividades ou pensamentos que nos são prazerosos, podemos ser impacientes com a pessoa, porque não queremos fazer o esforço de parar nesse exato momento o que estamos fazendo e conversar.

Essa atitude impaciente tem várias formas: desatenção, atitude rude, aspereza...

Reflexão: Deus quer que eu focalize a minha atenção neste momento no que gostaria ou Deus quer que eu dê a esta pessoa minha total atenção?

2.7. AMOR ao CONTROLE

- ✓ Há pessoas que amam exercer o controle sobre outras pessoas e manter esse controle.
- ✓ Para tentar exercer o controle essas pessoas recorrem a todos os tipos de manobras de manipulação: elevar o tom de voz, fazer insultos, mostrar hostilidade, mostrar autoridade, reter informação, acusações falsas etc.

Reflexão: Fico feliz por não ter persuadido uma pessoa ao meu modo de pensar porque me neguei a recorrer de maneiras pecaminosas para fazê-lo?

2.8. PREGUIÇA

- ✓ Estudar e colocar em prática os textos das Escrituras Sagradas que ensinam a ter uma **boa comunicação e resolve conflitos**, requerem vontade, motivação, energia, tempo, estudo e oração.
- ✓ A pessoa preguiçosa acha tudo isso muito difícil e nem tenta começar a aprender. **Pv. 26:15-16**

Reflexão: Será que preciso investir tempo extra para pesquisar como lidar melhor com este conflito para a glória de Deus?

2.9. MALDADE

- ✓ Há pessoas que tem a intenção de fazer o mal.
- ✓ Uma das palavras gregas usadas no Novo Testamento para o mal e também traduzida por maldade em **1 Pe. 2:1-2** é *kakia*, que significa *maldade, malícia, malevolência, desejo de injuriar*. Essa palavra refere-se a disposição interior para o mal e exteriormente fazer o mal
- ✓ Pode ser difícil de imaginar, mas há pessoas que encontram satisfação maldosa em machucar, menosprezar e humilhar os outros.

Reflexão:

- ✓ **Tenho algum prazer maldoso oculto em não participar nesta conversa?**
- ✓ **Há situações em que não me comunico porque estou armando alguma armadilha para uma pessoa ou para pessoas?**

2.10. Postura SOBERBA, CRÍTICA e RUDE

- ✓ *“Eu sou uma pessoa mais inteligente, astuta e santa do que você. Não posso confiar em você com esta informação; você simplesmente iria estragar tudo e, com certeza, não é uma pessoa digna de me fazer perder tempo explicando”.*
- ✓ Esses padrões de pensamentos e outros semelhantes a esses podem ser categorizados como **não amorosos**.
- ✓ Consideremos a natureza egoísta desses tipos de pensamentos em oposição à descrição de amor conforme **1 Co. 13:4-7**.

3. PRINCÍPIOS BÍBLICOS PARA MANTER A COMUNICAÇÃO COM AMOR

- ✓ Apresentamos alguns princípios bíblicos de comunicação com alguns textos bíblicos correspondentes, dos quais os princípios são oriundos.
- ✓ Nossa oração é que ao descobri-los você possa conscientizar-se de cada um e encontrar mais liberdade para “como” e “quando” se comunicar com amor de Deus!

3.1. ÀS VEZES O NÃO FALAR É PECADO

Há situações em que somos obrigados a falar e existe tempo para estar calado e tempo de falar. **Ec. 3:7**

- ✓ Quando recusamos fazer o que Deus diz que devemos fazer, estamos desobedecendo-O, e isso é pecado.
- ✓ Às vezes somos obrigados a falar quando os outros estão em perigo. **Et. 4:12-14, 7:3-4; Hb. 10:24-25**

3.2. PORQUE O AMOR NÃO AJE INCONVENIENTEMENTE, ELE NÃO SE TORNA INDELICADAMENTE INDIFERENTE, MAS DÁ UMA RESPOSTA ADEQUADA. 1 Co. 13:5

- ✓ A maioria das pessoas considera desrespeitoso não responder a uma pergunta direta.
- ✓ Poderá haver momentos quando alguém correrá o risco de ser considerado rude, como por exemplo, quando a pergunta tem claramente a intenção de ser manipuladora.

Cl. 4:6

3.3. O AMOR TOMA A INICIATIVA NA COMUNICAÇÃO, ATÉ MESMO QUANDO PODE “FERIR” UMA PESSOA QUE AMAMOS.

- ✓ Se nossos sentimentos são feridos por palavras que alguém disse, as quais não ofenderam a Deus, então nós devemos mudar o nosso modo de pensar e não a pessoa que falou as palavras.
- ✓ Na verdade, nossos sentimentos não ficam feridos. Antes, porém, nós interpretamos o que foi dito para nós de forma ofensiva e a nossa reação interior a essa interpretação produz sentimentos desagradáveis.

- ✓ O amor concede à outra pessoa o que ela precisa e não necessariamente o que ela quer.

Exemplo: *Os discípulos queriam que o Senhor Jesus Cristo ficasse aqui na Terra para estabelecer o Seu reino. Jesus, porém, sabia que eles precisavam de outras coisas - coisas mais importantes para aquele momento - a vinda do Espírito Santo para estar com a igreja.*

Jo. 16:5-16

3.4. MUITAS VEZES É ADEQUADO RESPONDER COM UMA RESPOSTA TOTALMENTE DIFERENTE DO QUE É ESPERADO

Há momentos que a sabedoria diz que uma pergunta tola não deve ser respondida, mas sim repreendida.

Mt. 21:23-27

3.5. ÀS VEZES PRECISAMOS FALAR ATÉ QUANDO NOS PEDEM PARA FICARMOS CALADOS

- ✓ Deus não concede a ninguém autoridade absoluta, por isso ninguém tem autoridade para dar ordens a uma pessoa cristã a fim de que ela desobedeça a Deus.

At. 4:18-20

3.6. NÃO É NECESSÁRIAMENTE ERRADO SE COMUNICAR QUANDO SE ESTÁ IRADO, COM TANTO QUE A IRA SEJA JUSTA E SEJA TRANSMITIDA ATRAVÉS DE MEIOS BÍBLICOS DE COMUNICAÇÃO

- ✓ A justa indignação é difícil de ser alcançada.
- ✓ Existe contudo, um momento e local apropriados para a expressão de emoções santas na vida da pessoa cristã.

At. 17:15-17

Bibliografia

1. Bíblia Vida Nova, Edição Revista e Atualizada no Brasil, Editor Responsável: Pr. Dr. Russell P. Shedd, S. R. Edições Vida Nova, São Paulo, SP, Brasil, 1976.
2. Bíblia Sagrada, Nova Versão Internacional, Sociedade Bíblica Internacional, São Paulo, SP, Brasil, 2000.
3. Bíblia Versão Almeida Revista e Atualizada com números de Strong, Dicionário Strong, Olive Tree, 2022.
4. Resolução de Conflitos, Lou Priolo, Nutra Publicações Ltda., São Bernardo do Campo, SP, Brasil, 2017.