

ATITUDES NA COMUNICAÇÃO

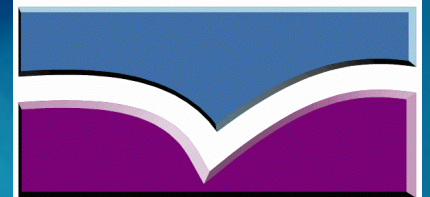
Série: 7 Atitudes de Maturidade

Mensagem: 4

Pr: Fabio Grigorio

Data: 21/05/2006

IGREJA BATISTA



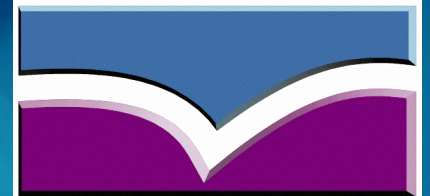
CIDADE UNIVERSITÁRIA

INTRODUÇÃO

- **Problemas como fruto de uma má comunicação**
- **Necessidade da comunicação**

A ARTE DE COMUNICAR

IGREJA BATISTA



CIDADE UNIVERSITÁRIA

Definindo comunicação



Ato ou efeito de emitir, transmitir e receber mensagens por meio de métodos e/ou processos convencionados, quer através da linguagem falada ou escrita, quer de outros sinais ou símbolos, quer de aparelhamento técnico especializado, sonoro e/ou visual.

Processo básico de comunicação



1. Verbal

Verbal oral

Verbal escrita

2. Simbólica

3. Não-verbal

Definindo comunicação



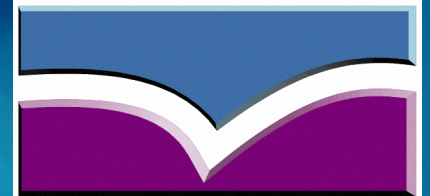
A comunicação começa em si, mas é processada na mente de outra pessoa.

Portanto, o que importa não é apenas o que você diz, mas o que a outra pessoa entende do que foi dito

Atitude 1

CONTROLE NO FALAR

IGREJA BATISTA



CIDADE UNIVERSITÁRIA

Controle no falar

Se alguém se considera religioso, **mas não refreia a sua língua**, engana-se a si mesmo. Sua religião não tem valor algum!

Tg 1:26

Controle no falar

Todos tropeçamos de muitas maneiras. **Se alguém não tropeça no falar, tal homem é perfeito, sendo também capaz de dominar todo o seu corpo.**

Tg 3:2

Controle no falar

Pois quem quer amar a vida e ver dias felizes **refreie a língua** do mal e evite que os seus lábios falem dolosamente

1 Pe 3:10

Controle no falar

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam

O controle da **MANEIRA**
que falamos

O controle do **CONTEÚDO** da nossa fala revelam



- **Maturidade**
- **Imaturidade**

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Mentira

**O Senhor odeia os
lábios mentirosos, mas
se deleita com os que
falam a verdade**

Pv12.22

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Verdade

O Senhor odeia os
lábios mentirosos, mas
**se deleita com os que
falam a verdade**

Pv12.22

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Destrutivos

Há palavras que ferem
como espada, mas **a**
língua dos sábios traz a
cura

Pv12.18

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Encorajamento

Há palavras que ferem
como espada, mas **a**
língua dos sábios traz a
cura

Pv12.18

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Ridicularização

O homem que não tem
juízo **ridiculariza o seu
próximo**, mas o que tem
entendimento refreia a
língua

Pv 11.12

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Elogios

Que outros **façam elogios** a
você, não a sua própria
boca; outras pessoas, não
os seus próprios lábios.

Pv 27.2

O controle do **CONTEÚDO**
da nossa fala revelam



Palavras torpes

Nenhuma palavra torpe saia da boca de vocês, mas apenas a que for útil para edificar os outros, conforme a necessidade, para que conceda graça aos que a ouvem.

Ef 4.29

O controle do **CONTEÚDO** da nossa fala revelam



Edificação

Nenhuma palavra torpe saia da boca de vocês, **mas apenas a que for útil para edificar os outros**, conforme a necessidade, para que conceda graça aos que a ouvem.

Ef 4.29

O controle da **MANEIRA** que falamos



- **Maturidade**
- **Imaturidade**

O controle da **MANEIRA** que falamos



Dureza

A resposta calma desvia
a fúria, mas a **palavra**
ríspida desperta a ira.

Pv 15.1

O controle da **MANEIRA** que falamos



Serenidade

**A resposta calma desvia
a fúria, mas a palavra
rípida desperta a ira.**

Pv 15.1

O controle da **MANEIRA** que falamos



Falsidade

Como o vento norte traz
chuva, assim **a língua**
fingida traz o olhar irado

Pv 25.23

O controle da **MANEIRA** que falamos



Honestidade

O rei se agrada dos **lábios honestos**, e dá valor ao homem que fala a verdade

Pv 16,13

O controle da **MANEIRA** que falamos



Insensatez

**A língua dos sábios torna
atraente o conhecimento,
mas a boca dos tolos
derrama insensatez**

Pv 15.2

O controle da **MANEIRA** que falamos



Sabedoria

**A língua dos sábios torna
atraente o conhecimento,
mas a boca dos tolos
derrama insensatez**

Pv 15.2

O controle da **MANEIRA** que falamos



Precipitação

Você já viu alguém que se **precipita no falar**? Há mais esperança para o insensato do que para ele

Pv 29.20

O controle da **MANEIRA** que falamos



Pensar antes de falar

O justo **pensa bem**
antes de responder,
mas a boca dos ímpios
jorra o mal

Pv 15.28

Controle no falar



**Boca e coração
que relação há??**

Controle no falar

O homem bom tira coisas boas do bom tesouro que está em seu coração, e o homem mau tira coisas más do mal que está em seu coração, porque **a sua boca fala do que está cheio o coração**

Lc 6.45

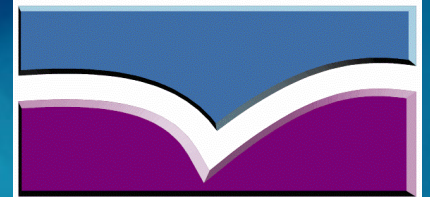
Controle no falar

O controle no falar é uma atitude que revela maturidade em nossa comunicação

Atitude 2

PRONTIDÃO PARA OUVIR

IGREJA BATISTA



CIDADE UNIVERSITÁRIA

Prontidão para ouvir

**Meus amados irmãos,
tenham isto em mente:
Sejam todos **prontos para
ouvir**, tardios para falar e
tardios para irar-se**

Tg 1:19

Prontidão para ouvir

Quem responde **antes**
de ouvir comete
insensatez e passa
vergonha.

Pv 18.13

Prontidão para ouvir

Motivos para ouvir

- Interesse pessoal
- Piedade, compaixão
- Curiosidade
- Obrigação

Prontidão para ouvir

Motivos para ouvir

- Entender as pessoas
- Compartilhar
alegria/tristezas
- Aprender com as pessoas
- Oferecer ajuda

Prontidão para ouvir

**Quais são os
seus motivos
para ouvir?**

Prontidão para ouvir

Ruídos que podem causar interferência no ouvir

- **Atitude defensiva**
- **Preconceitos pessoais**
- **Sobrecarga**

Prontidão para ouvir

Ruídos que podem causar interferência no ouvir

- **Exaustão**
- **Atenção seletiva**

Prontidão para ouvir

Tornando-se um melhor ouvinte

- Entenda o que você sente em relação a quem fala com você
- Seja paciente

Prontidão para ouvir

Tornando-se um melhor ouvinte

- Ouça com os ouvidos, com os olhos e com o corpo
- Seja pronto para ouvir

Prontidão para ouvir

“Quando você fala, em geral não aprende nada. Quando você ouve, aprende muito.”

H. Norman Wright

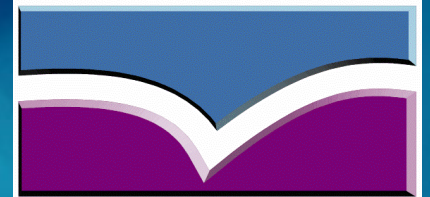
Prontidão para ouvir

***A prontidão para
ouvir é uma atitude
que revela
maturidade em
nossa comunicação***

Atitude 3

COERÊNCIA NO AGIR

IGREJA BATISTA



CIDADE UNIVERSITÁRIA

Coerência no agir

Então, Jesus disse à multidão e aos seus discípulos: “Os mestres da lei e os fariseus se assentam na cadeira de Moisés.

Mt 23.1-3

Coerência no agir

**Obedeçam-lhes e façam
tudo o que eles lhes dizem.
Mas não façam o que eles
fazem, pois não praticam o
que pregam.**

Mt 23.1-3

Coerência no agir

Um problema identificado

*“Façam o que eu mando
mas não façam o que eu
faço”*

Coerência no agir



O EXEMPLO

Através do que
falou

Coerência no agir

Mas eu lhes digo: Não resistam ao perverso. Se alguém o ferir na face direita, ofereça-lhe também a outra. E se alguém quiser processá-lo e tirar-lhe a túnica, deixe que leve também a capa

Mt 5.39,40

Coerência no agir



O EXEMPLO

Através do que
viveu

Coerência no agir

Então, os soldados do governador levaram Jesus ao Pretório, e reuniram toda a tropa ao seu redor.

Tiraram-lhe as vestes e puseram nele um manto vermelho; fizeram uma coroa de espinhos e a colocaram em sua cabeça.

Mt 27.27-31

Coerência no agir

Puseram uma vara em sua mão direita e, ajoelhando-se diante dele, zombavam: “Salve, rei dos judeus!”

Cuspiram nele e, tirando-lhe a vara, batiam-lhe com ela na cabeça.

Mt 27.27-31

Coerência no agir

Depois de terem zombado dele, tiraram-lhe o manto e vestiram-lhe suas próprias roupas. Então o levaram para crucificá-lo.

Mt 27.27-31

Coerência no agir



O EXEMPLO
A ser seguido

Coerência no agir

Para isso vocês foram chamados, pois também Cristo sofreu no lugar de vocês, deixando-lhes exemplo, **para que sigam os seus passos.**

1Pe2.21-23

Coerência no agir

“Ele não cometeu pecado algum, e nenhum engano foi encontrado em sua boca.”

Quando insultado, não revidava; quando sofria, não fazia ameaças, mas entregava-se àquele que julga com justiça.

1Pe2.21-23

Coerência no agir

Jesus comunicando através de suas atitudes

- **Ensinou princípios**
Mt 9.9-13 - Refeição com Mateus
- **Quebrou barreiras**
Jo 4.5-7,27 - Mulher samaritana

Coerência no agir

Jesus comunicando através de suas atitudes

- **Demonstrou sentimentos**
Jo 11.32-36 - Morte de Lázaro

Coerência no agir

**Coerência no
agir baseada
em quê?**

Coerência no agir

Ponham em prática tudo o que vocês aprenderam, receberam, ouviram e viram em mim. E o Deus da paz estará com vocês

Ef 4.9

Coerência no agir



“Por vezes o nosso discurso está correto, mas o que estamos comunicando através de nossas atitudes é exatamente o oposto.”

Coerência no agir

**O que
comunicam
nossas
atitudes?**

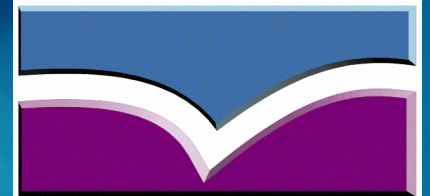
Coerência no agir



***A coerência no agir
é uma atitude que
revela maturidade
em nossa
comunicação***

CONCLUSÃO

IGREJA BATISTA



CIDADE UNIVERSITÁRIA

Conclusão

*Habite ricamente em vocês a palavra de Cristo; **ensinem e aconselhem-se uns aos outros com toda a sabedoria, e cantem salmos, hinos e cânticos espirituais com gratidão a Deus em seu coração.***

CI 3.16-17

Conclusão



Tudo o que fizerem, seja em palavra ou em ação, façam-no em nome do Senhor Jesus, dando por meio dele graças a Deus Pai.

Cl 3.16-17